

Trainingsbeispiel zur Führungskräfteentwicklung

„Mitarbeitergespräche erfolgreich führen“

Das Mitarbeitergespräch mit Leistungsbeurteilung als Feedbackinstrument ist ein wichtiges Führungswerkzeug und ein Beitrag zum Unternehmenserfolg. Die „Kunst“ besteht darin, als Führungskraft dieses Gespräch in einem offenen Dialog gut vorbereitet, strukturiert und wertschätzend durchzuführen.

In diesem Training erhalten Sie einen roten Faden, der Sie durch das Gespräch begleitet. Zudem lernen Sie die notwendigen Grundlagen der Gesprächstechnik kennen und anwenden.

Inhalte:

- Nutzen und Ziele eines strukturierten Mitarbeitergesprächs
- Ablauf und Struktur
- Gesprächsvorbereitung
- Die Durchführung: Einstieg, Gesprächsablauf, positiver Gesprächsabschluss, etc.
- Grundlagen der Gesprächstechnik als Hilfsmittel der Gesprächsführung
 - Wertschätzendes Feedback, Fragetechnik und aktives Zuhören
- Nachbereitung der Gespräche
- Gesprächsleitfaden für Ihre Praxis

Methodik:

Kurze Inputs, Einzel- und Gruppenarbeiten, Praxisübungen und Erfahrungsaustausch

Zielgruppe:

Führungskräfte

Zeitraumen: 1-2 Tage, je nach Zielsetzung und Inhalt

Trainingsbeispiel zu Teamentwicklung

„Führen von Teams“

Die Leistungsfähigkeit eines Teams zu erhalten und zu steigern ist eine zentrale Führungsaufgabe und zudem ein kritischer Erfolgsfaktor für eine gelungene Führung. Durch zunehmende Projektarbeiten und Veränderungsprozesse ist es daher immer wichtiger, dass Arbeitsgruppen und Teams effektiv zusammenarbeiten. In diesem Training erhalten Sie Methoden und Werkzeuge, um die Zusammenarbeit in Ihrem Team in ihrer Dynamik verstehen und optimieren zu können.

Mögliche Inhalte:

- Welche Arten von Teams gibt es?
- Welche Entwicklungsphasen machen Teams durch? Wie erkenne ich diese?
- Was brauchen Teams in den verschiedenen Phasen?
- Welche gruppendynamische Prozesse wirken in jedem Team?
- Wie kann ich Teamarbeit effizient gestalten, bzw. welche Methoden gibt es, um Motivation und Zielorientierung in Teams zu steigern?
- Welche besonderen Erfordernisse kennzeichnen die Teamführung?

Methodik:

Kurze Inputs, Einzel- und Gruppenarbeiten, Übungen, Feedbackrunden, Erfahrungsaustausch und Transferplanung

Zielgruppe:

Team-/ Abteilungsleiter, Projektleiter, Führungskräfte

Zeitraumen: 1-2 Tage, je nach Zielsetzung und Inhalt

Beispiele zu Teamentwicklung - Teamcoaching

„Teamworkshop/ -training“

Entsprechend der Teamsituation und –bedarfe legen wir nach einem gemeinsamen Vorgespräch zur Ist-Situation das Thema und die ersten Ziele fest. Dabei kann es sich um unterschiedliche Themen zur Teamentwicklung handeln. Wir unterstützen Sie beispielsweise:

- neue Teams auf eine gemeinsame Vision auszurichten,
- das Kennenlernen der Teammitglieder zu vertiefen,
- zusammengesetzte Teams zu integrieren,
- als neue Führungskraft die Zusammenarbeit mit dem Team zu gestalten,
- die Zusammenarbeit und die Leistungsfähigkeit bestehender Teams zu verbessern.

Ablauf eines möglichen Workshopziels: „Verbesserung der Zusammenarbeit“

Moderiert und angeleitet von uns, reflektiert das Team gemeinsam mit ihrer Führungskraft die Qualität ihrer Zusammenarbeit. Nachdem Schwachstellen identifiziert wurden, sucht das Team nach Verbesserungsmöglichkeiten für eine effektivere Teamarbeit und definiert konkrete Maßnahmen zur Umsetzung.

Mögliche Methoden:

Je nach Thema und Teamsituation wählen wir passende Methoden und Instrumente für Sie aus: Z.B. Teammoderation zur Konfliktbearbeitung, Workshops zur Teamdiagnose, Teamtraining zur Förderung der Zusammenarbeit und der Feedback-Kultur, Teamerlebnisübungen *Indoor* oder *Outdoor* zur Aktivierung und Reflexion

Zielgruppe:

Teams

Zeitraumen: ½ -2 Tage

Konfliktmanagement – Konflikte bearbeiten

Unter „Konfliktbearbeitung“ oder „Konfliktmanagement“ verstehen wir Maßnahmen zur Verhinderung einer Eskalation oder einer Ausbreitung eines bestehenden Konfliktes. Dazu zählen insbesondere die Konfliktberatung, die Mediation (mediare = vermitteln), Konflikttraining und Konfliktcoaching von Einzelpersonen.

Zur Begleitung in Konfliktsituationen bieten wir verschiedene Herangehensweisen an:

Konfliktbearbeitung (Wirtschafts-) Mediation

Bearbeitung eines konkreten Konfliktes innerhalb eines Unternehmens. Wir versuchen durch eine angemessene Herangehensweise, die Betroffenen zu stärken und die Beteiligten zu befähigen, selbst zu einer Lösung zu kommen.

Konflikttraining

Durchführung eines maßgeschneiderten Trainingskurses von 1-5 Tagen. Dabei geht es um die Vermittlung von Grundwissen zur Konfliktbearbeitung, Konfliktdiagnose, Rollen, Arbeit an sich selbst und um verschiedene Instrumente der Konfliktbearbeitung.

Konflikt-Coaching

Ein Gespräch mit einer Einzelperson, die im Konflikt steht. Hierbei wird die Person bei der Entwicklung eigener Lösungen unterstützt.

Zeitraumen: ½ -2 Tage, je nach Maßnahme und Ziel